

## ARBOCURATIEVE SAMENWERKING

Er zijn veel verschillende professionals werkzaam in de wereld van de bedrijfsgeneeskunde. Daarnaast is er een diversiteit aan professionals binnen de eerstelijns huisartsenzorg. Samenwerking tussen beide domeinen is vaak lastig, o.a. door onbekendheid met elkaars werk. Deze informatiekaart heeft tot doel om een overzicht te geven van het werk en de taken van (een aantal) verschillende professionals.

### ARBOPROFESSIONALS

ARBOPROFESSIONALS →	Bedrijfsarts	Praktijkondersteuner bedrijfsarts POB	Arbo/bedrijfs/verzuim-verpleegkundige	Bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW)	(Register) casemanager wel/niet onder taakdelegatie van bedrijfsarts*	Arbeidsdeskundige
Wat is hun taak?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preventie en vroege diagnostiek van beroepsziekten en arbeidsgebonden aandoeningen</li> <li>Begeleiding van werknemers bij arbeidsongeschiktheid in de eerste 2 ziektejaren</li> <li>Advisering van werkgevers op het gebied van arbeid en gezondheid</li> </ul>	Uitvoeren van gedelegeerde taken van de bedrijfsarts** (afh. van vooropleiding en BIG registratie) op het gebied van: <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzuim- en re-integratiebegeleiding</li> <li>Preventieve zorg op zowel individueel als organisatieniveau, zoals het uitvoeren en/of adviseren bij werkplekonderzoek, preventief medisch onderzoek (PMO) en risico-inventarisatie en – evaluatie (RI&amp;E)</li> </ul>	Uitvoeren van gedelegeerde taken van de bedrijfsarts** op het gebied van: <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzuim- en re-integratiebegeleiding</li> <li>Preventieve zorg op zowel individueel als organisatieniveau, zoals het uitvoeren en/of adviseren bij werkplekonderzoek, preventief medisch onderzoek (PMO) en risico-inventarisatie en – evaluatie (RI&amp;E)</li> </ul>	Zowel preventief als curatief verbeteren van het (psycho-sociaal) persoonlijk functioneren van medewerkers en het vergroten van hun inzetbaarheid. Kunnen zich bezighouden met: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ziekteverzuim en re-integratie</li> <li>Psychische klachten</li> <li>Conflicten</li> <li>Traumaopvang en nazorg</li> <li>Ongewenst gedrag, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en racisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niet onder taakdelegatie van de bedrijfsarts: begeleiden en faciliteren van de re-integratie van een zieke medewerker, vooral rondom logistiek van de Wet Verbetering Poortwachter. De regie voeren en zorgen dat iedereen doet wat hij of zij moet doen om de schadelast te verminderen. Sommigen werken tevens adviserend op beleidsniveau</li> <li>Onder taakdelegatie van de bedrijfsarts: mogen tevens meer medische informatie uitvragen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preventie van disbalans tussen belasting en belastbaarheid</li> <li>Beoordelen van disbalans tussen belasting en belastbaarheid en de financiële gevolgen daarvan</li> <li>Oplossen van disbalans &amp; adviseren over passende mogelijkheden in het werk</li> </ul>
Wat is hun (voor)opleiding?	Basisarts met specialisatie tot bedrijfsarts	Afh. van opleidingsinstituut hbo-verpleegkundige of een diverse achtergrond, met post-hbo opleiding tot POB	Hbo-verpleegkunde met post-hbo tot arboverpleegkundige	Hbo-opleiding maatschappelijk werk en dienstverlening, evt. post-hbo opleiding BMW	Divers, met post-hbo opleiding tot (register) casemanager	Hbo- of wo-achtergrond, met post-hbo opleiding tot arbeidsdeskundige
Hoe kun je als eerstelijns zorgprofessional contact leggen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de patiënt (na toestemming)</li> <li>ZorgDomein</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de patiënt (na toestemming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de patiënt (na toestemming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de patiënt (na toestemming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de patiënt (na toestemming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de patiënt (na toestemming)</li> </ul>
Beroepsvereniging	NVAB	NVPOB	V&VN Arbo	BPSW	RNVC	NVvA / AKC
Beroepsregister	BIG	BIG afhankelijk van vooropleiding; NVPOB registratie	BIG	Registerplein (vrijwillig)	RSC (vrijwillig)	SRA
Toegang bedrijfsgeneeskundig dossier	Ja	Afhankelijk van afspraken met de bedrijfsarts	Afhankelijk van afspraken met de bedrijfsarts	Nee	Nee. De register casemanager onder taakdelegatie houdt wel een eigen dossier bij waarvoor het medisch beroepsgeheim geldt	Nee

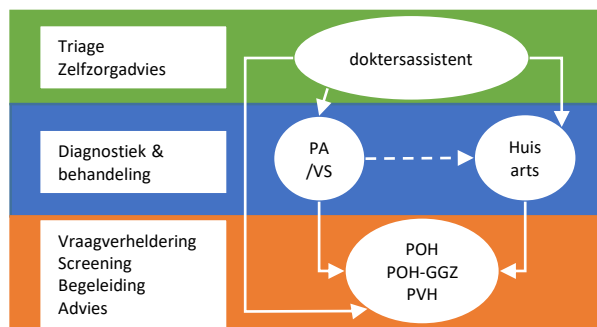
\*Er zijn verschillende termen in omloop voor de casemanager. Het RNVC hanteert register casemanager Crov voor de casemanager werkzaam op dossierniveau, register casemanager Rccm voor casemanagers die ook werken op beleidsniveau. Daarbinnen zijn specialisaties mogelijk.

\*\*Voor een uitgebreide toelichting van taakdelegatie, zie Leidraad Casemanagement bij ziekteverzuimbegeleiding (NVAB) en Standpunt delegatie van taken door de bedrijfsarts en supervisie (NVAB). Bronnen: Engels, J., Miedema, H., & Heerkens, Y. (2019). Het veld arbeid en gezondheid – de spelers en het beroepsmatig handelen. In Y. Heerkens, A. Bieleman, H. Miedema, J. Engels & M. Balm (red.), *Handboek arbeid & gezondheid*, 3<sup>e</sup> herziene druk. Houten: Bohn Stafleu van Loghum (p.143-204) / websites van de verschillende beroepsverenigingen.

## EERSTELIJNS ZORGPROFESSIONALS IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

EERSTELIJNS ZORGPROFESSIONALS →	Huisarts	Praktijkondersteuner huisarts Algemene gezondheidszorg / Somatiek (POH AGZ/POH-S)	Praktijkondersteuner huisarts Geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ)	Praktijkverpleegkundige huisartsenzorg (PVH)	Physician assistant	Verpleegkundig specialist (VS AGZ en VS GGZ)
Wat is hun taak?	Diagnose en behandeling van alle voorkomende klachten	Uitvoeren van door de huisarts gedelegeerde, geprotocolleerde zorg aan chronisch zieken: diabetes, astma/COPD en hart- en vaatziekten. Biedt ook ouderenzorg en generalistische zorg in voorkomende gevallen. Taken: • Vraagverheldering • Screening • Begeleiding en niet-medicamenteuze interventies • Advies	Ondersteunt de huisarts bij de behandeling van patiënten met psychische klachten. Taken: • Vraagverheldering bij psychische, psychosociale of psychosomatische klachten • Screening • Kortdurende begeleiding • Advies en psycho-educatie • Doorverwijzen	Ondersteunt de huisarts bij de begeleiding van patiënten met een hoogcomplexere zorgvraag, bijv. met cognitieve en/of functionele beperkingen, multimorbiditeit en psychosociale problematiek. Werkt meer generalistisch en minder geprotocolleerd	Zelfstandige bevoegdheid bij handelingen waarvan de risico's zijn te overzien, met een routinematig karakter, met beperkte complexiteit, volgens landelijk geldende richtlijnen en protocollen. Taken: • Diagnose en behandeling van alle voorkomende klachten • Kleine chirurgische ingrepen	Zelfstandige bevoegdheid bij handelingen waarvan de risico's zijn te overzien, met een routinematig karakter, met beperkte complexiteit, volgens landelijk geldende richtlijnen en protocollen. Taken: • Diagnose en behandeling van alledaagse klachten • Kleine chirurgische ingrepen • Zorg voor specifieke doelgroep • Verbinden zorg en welzijn, kwaliteitszorg en uitvoeren projecten
Wat is hun (voor)opleiding?	Basisarts met specialisatie tot huisarts	Doktersassistent of mbo/hbo-verpleegkundige met post-hbo opleiding tot POH-AGZ/S	Divers, zoals SPV-er, psycholoog, maatschappelijk werk, SPH, met post-hbo opleiding tot POH GGZ	Hbo-verpleegkundige met post-hbo opleiding tot PVH	Professional met hbo-gezondheidszorg achtergrond met Master Physician Assistant	Hbo-verpleegkundige met Master Advanced Nursing Practice; of opleiding GGZ-VS
Hoe kun je als arboprofessional contact leggen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de werknemer (na toestemming)</li> <li>ZorgDomein (als bedrijfsarts)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de werknemer (na toestemming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de werknemer (na toestemming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de werknemer (na toestemming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de werknemer (na toestemming)</li> <li>ZorgDomein (als bedrijfsarts)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via de werknemer (na toestemming)</li> <li>ZorgDomein (als bedrijfsarts)</li> </ul>
Beroepsvereniging	LHV / NHG	NVvPO / V&VN	LV POH-GGZ / NVvPO	NVvPO / V&VN	NAPA	V&VN VS
Beroepsregister	BIG	BIG alleen bij verpleegkundige vooropleiding / NVvPO kent een vrijwillig kwaliteitsregister	BIG afhankelijk van vooropleiding / verplichte registratie in kwaliteitsregister LV POH-GGZ	BIG / NVvPO kent een vrijwillig kwaliteitsregister	BIG / NAPA kwaliteitsregister, AGB code	BIG / VS kwaliteitsregister
Toegang medisch dossier	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Bronnen: Derckx, E.W.C.C. (2009). Hulpkrachten in de huisartsenpraktijk. In J.N. Keeman, J.A. Mazel, & F.G. Zitman (red.), *Jaarboek Huisartsgeneeskunde 2009*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum (p.108-121) / websites van de verschillende beroepsverenigingen / [www.stichtingkoh.nl](http://www.stichtingkoh.nl); <https://zorgdomein.com/zorgprofessional/verwijzers/>



Bron: Positie beroepsbeoefenaren in de huisartsenpraktijk  
<https://www.stichtingkoh.nl/taakherschikking/huisarts-en-team/infographic-posities/>

Samen Werken, een project van:



Amsterdam UMC  
Universitair Medische Centra

Radboudumc

TNO innovation  
for life